

No Q

Wait Less... Live More...

१. प्रकल्पाचा आढावा (Project Overview)

हे ॲप्लिकेशन ग्राहक आणि स्थानिक सेवा व्यवसाय (सलून, क्लिनिक, कार वॉश इ.) यांच्यातील दरी सांधण्यासाठी डिझाइन केलेली एक दुहेरी डिजिटल प्रणाली (dual-sided digital ecosystem) आहे. हे पारंपारिक, गोंधळाच्या प्रतीक्षा ओळींना (waiting lines) एका स्मार्ट, आभासी रांग प्रणालीने (virtual queuing system) बदलते; ज्यामुळे ग्राहकांना परिपूर्ण सोय आणि दुकानदारला संपूर्ण ऑपरेशन्सवर नियंत्रण मिळते।

२. ग्राहक ॲपची कार्ये (Customer App Functions)

🔍 शोध आणि वैयक्तिकीकरण (Discovery & Personalization)

- स्मार्ट अन्वेषण एवढे आविष्कार (Smart Search & Discovery):** ग्राहक दुकानाच्या नावाने द्रुत शोध घेऊ शकतात किंवा पूर्वनिर्धारित श्रेणीद्वारे (उदा. सलून, ब्युटी पार्लर, क्लिनिक, कार वॉश) शोधू शकतात।
- जीपीएस-आधारित "जवळपासचे" फिल्टर (GPS-Based "Nearby" Filter):** होम स्क्रीनवरील एक-टॅप शॉर्टकाट जो जवळची दुकाने दाखवण्यासाठी डिव्हाइसच्या थेट स्थानाचा (live location) वापर करतो।
- आवडती दुकाने (Favorite Shops):** त्वरित प्रवेशासाठी वापरकर्ते वारंवार भेट देणाऱ्या व्यवसायांना थेट त्यांच्या होम स्क्रीनवर पिन करण्यासाठी "हार्ट" (Heart) करू शकतात।

📅 बुकिंग आणि थेट मागोवा घेणे (Booking & Live Tracking)

- ऑनलाइन बुकिंग प्रक्रिया (Online Booking Flow):** वापरकर्ते दुकान निवडतात, त्यांच्या सेवा मेनूचा शोध घेतात, एकाधिक सेवा निवडतात आणि रिमोट बुकिंग विनंती सबमिट करण्यासाठी उपलब्ध वेळ निवडतात।
- सक्रिय बुकिंग ट्रॅकर (Active Booking Tracker):** होम स्क्रीनवर एक ठळक, समर्पित विभाग जो सद्य अपॉइंटमेंटची रिअल-टाइम स्थिती (प्रलंबित/Pending, प्रतीक्षा/Waiting, किंवा चालू/Ongoing) प्रदर्शित करतो।
- रद्द करण्याची सुविधा (Cancellation Facility):** योजना बदलल्यास ग्राहक आगामी बुकिंग रद्द करू शकतात, ज्यामुळे दुकानदारला त्वरित स्वयंचलित सूचना (automated notification) मिळते।
- बुकिंग इतिहास (Booking History):** सर्व भूतकाळातील पूर्ण (Completed) आणि रद्द केलेल्या (Cancelled) भेटींचा मागोवा घेणारे समर्पित संग्रहण।

⚙️ खाते आणि स्थान व्यवस्थापन (Account & Location Management)

- प्रोफाइल अपडेट (Profile Update):** वापरकर्ते खाते मेनूद्वारे कोणत्याही वेळी त्यांचे पूर्ण नाव, फोन नंबर आणि क्षेत्राचा पिन कोड (PIN code) बदलू शकतात।
- स्थान व्यवस्थापन (Location Management):** ॲपने स्थानिक दुकानांची अचूक शिफारस करत राहावे यासाठी जीपीएसद्वारे "होम लोकेशन" (Home Location) मॅन्युअली अपडेट किंवा रिफ्रेश करण्याची क्षमता।

३. दुकानदार कार्ये - मर्चेंट साइड (Shopkeeper Functions - Merchant Side)

व्यवसाय डॅशबोर्ड आणि रांग नियंत्रण (Business Dashboard & Queue Control)

- **थेट व्यवसाय डॅशबोर्ड (Live Business Dashboard):** चालू दिवसाच्या "एकूण बुकिंग" (Total Bookings) आणि पूर्ण झालेल्या सेवांमधून मोजलेली "दैनिकी कामां" (Daily Earnings) यांचा मागोवा घेणारा रिल-टाइम एक्झिक्युटिव्ह डॅशबोर्ड।
- ऑनलाइन विनंती व्यवस्थापन (Online Request Management):
 - **ऑडिओ अलर्ट (Audio Alerts):** सतत येणारे ध्वनी संकेत दुकानदारला येणाऱ्या ग्राहकांच्या विनंत्यांबद्दल त्वरित सूचित करतात।
 - **कृती नियंत्रणे (Action Controls):** दुकानदार बुकिंग स्वीकारू शकतात (ग्राहकाला आभासी रांगेत हलवणे) या उलट दुकान सध्या ओव्हरबुक असल्यास ते नाकारू (Reject) शकतात।
- **थेट येणाऱ्या ग्राहकांची नोंदणी - मॅन्युअल बुकिंग (Walk-in Entry):** सर्व डेटा समक्रमित (synchronized) ठेवण्यासाठी दुकानदारांना थेट येणाऱ्या ग्राहकांची (नाव, फोन आणि निवडलेली सेवा) डिजिटल रांग प्रणालीमध्ये मॅन्युअली नोंदणी करण्याची परवानगी देते।

दुकान ऑपरेशन्स आणि सुट्टीचा मोड (Shop Operations & Holiday Mode)

- दकात बंद करण्याची सुविधा (Shop Closing Facility):
 - **दिवस ब्लॉक करणे (Day Blocking):** सुट्ट्या किंवा आणीबाणीच्या प्रसंगी संपूर्ण दुकान "बंद" (Closed) म्हणून चिन्हांकित करण्यासाठी तारखेच्या हेडरवर दीर्घकाळ दाबा (Long-press)।
 - **स्लॉट ब्लॉक करणे (Slot Blocking):** दुपारच्या जेवणाच्या सुट्टीसाठी किंवा अंतर्गत देखभालीसाठी विशिष्ट तासांचे टाइम स्लॉट (उदा. दुपारी २:००) तात्पुरते ब्लॉक करण्यासाठी त्यावर टॅप करा।
- **सर्व्हिस मेनू निर्माता (Service Menu Creator):** सानुकूल किंमत आणि कालावधीसह सेवा जोडण्यासाठी, संपादित करण्यासाठी किंवा हटवण्यासाठी एक सोपा मेनू बिल्डर (उदा. "हेअर力ツト — ₹२०० — ३० मिनिटे")।
- **दुकान सेटिंग्ज (Shop Settings):** दुकान उघडण्याची/बंद करण्याची वेळ बदलण्यासाठी आणि डीफॉल्ट "स्लॉट कालावधी" (उदा. १५, ३० किंवा ६० मिनिटांचे अंतर) परिभाषित करण्यासाठी जागतिक कॉन्फिगरेशन पॅनेल।
- **प्रोफाइल आणि दुकान अपडेट (Profile & Shop Update):** दुकानाचे नाव, मालकाचे नाव, भौतिक पत्ता आणि ग्राहक नेव्हिगेशनसाठी वापरत असलेली अचूक गुगल मॅप्स (Google Maps) लिंक यासह व्यवसाय-महत्त्वाच्या तपशीलांचे संपादन करा।

संघ आणि डेटा व्यवस्थापन (Team & Data Management)

- कर्मचारी व्यवस्थापन (Staff Management):
 - कर्मचारी सदस्यांना जोडणे किंवा काढून टाकणे।
 - ग्राहकाच्या बुकिंगसाठी विशिष्ट कर्मचारी नियुक्त करणे।
 - एखादा कर्मचारी रजेवर असल्यास दाखवण्यासाठी "उपलब्धता" (Availability) टॉगल करणे।
- **अहवाल निर्यात करणे (Export Reports - CSV):** अकाउंटिंगसाठी एक्सेल-फ्रेंडली फाईलमध्ये दिवसाची बुकिंग सूची (ग्राहकांची नावे, फोन नंबर आणि पेमेंट) एक्सपोर्ट करण्याचे एक व्यावसायिक वैशिष्ट्य।
- **बुकिंग इतिहास (Booking History):** निष्ठावंत ग्राहक आणि एकूण महसूल इतिहास पाहण्यासाठी सर्व भूतकाळातील रेकॉर्ड्समध्ये प्रवेश।

४. मुख्य फरक मॅट्रिक्स (Key Differences Matrix)

वैशिष्ट्य (Feature)	ग्राहक क्षमता (Customer Capability)	दुकानदार क्षमता (Shopkeeper Capability)
ऑनलाइन बुकिंग (Online Booking)	बुकिंगची विनंती तयार करतो.	विनंती स्वीकारतो किंवा नाकारतो.
इतिहास लॉग (History Logs)	वैयक्तिक भेटींचा इतिहास पाहतो.	दुकानाचा एकूण महसूल आणि ग्राहकांचे लॉग पाहतो.
प्रोफाइल बदल (Profile Changes)	स्वतःचे नाव आणि पिन कोड बदलतो.	दुकानाचे नाव आणि मालकाचे नाव बदलतो.
बंद करण्याची सुविधा (Closing Facility)	दुकानाच्या प्रोफाइलवर "बंद" (Closed) लेबल पाहतो.	विशिष्ट तास किंवा संपूर्ण दिवस ब्लॉक करू शकतो.
कर्मचारी देखरेख (Staff Oversight)	त्यांना कोणता कर्मचारी नियुक्त केला आहे ते पाहतो.	संपूर्ण टीमच्या वर्कलोडचे व्यवस्थापन करतो.
स्थान लॉजिक (Location Logic)	त्यांच्या जवळील दुकाने शोधतो.	इतरांसाठी नकाशावर दुकानाचा पिन सेट करतो.